




Tilsynsrapport
Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
Aktivitetshuset Gimle



Uanmeldt tilsyn
September 2017

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn i Aktivitetshuset Gimle. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Aktivitetshuset Gimle er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet har fokus på, at borgerne skal opleve at have en meningsfuld hverdag i Aktivitetshuset, og der er stor opmærksomhed på borgernes individuelle behov. Meget engagerede og kompetente medarbejdere og leder medvirker til at sikre borgernes trivsel. Der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle øget selvstændighed og indgå i sociale relationer. I forbindelse med implementering af læringsmål og dokumentation generelt er det tilsynet vurdering, at der er behov for at organisere dokumentationsarbejdet mere systematisk.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddets dokumentationspraksis prioriteres, og at der i organiseringen af medarbejdernes arbejde afsættes tid til dokumentation.
2. Tilsynet anbefaler, at leder sammen med medarbejderne drøfter og afdækker medarbejdernes ønske om at få set på deres praksis ude fra.
3. Tilsynet anbefaler ledelsesmæssigt fokus på de fysiske rammers velegnethed i forhold til målgruppens behov.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Thorsvej 13, 8850 Bjerringbro
Leder
Afdelingsleder Ziggy Heilsberger
Antal pladser
Aktuelt 32 borgere i tilbuddet
Målgruppe
Voksne borgere med funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
2. september 2017, kl. 12.30 - 16.00
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, to medarbejdere og fire borgere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet og i forbindelse med rundvisning. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Senior Consultant Michela Nygaard, cand.pæd.ant og socialrådgiver

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	Leder oplyser, at tilbuddet tidligere har haft fælles ledelse med et andet Aktivitetshus, og at der stadig er tæt samarbejde mellem de to tilbud. Der er ledelsesmæssigt fokus på at styrke dette samarbejde, så der i højere grad kan samarbejdes på tværs af tilbudene. Begge tilbud har gennem de seneste år været underlagt skiftende ledere. Nuværende leder for Aktivitetshus Gimle har været ansat siden 1. april i år. Herudover oplyser leder, at der ligger en udfordring i at sikre god kvalitet i driften af tilbuddet samtidig med, at økonomien skal bedres.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en meget bred målgruppe, hvor borgernes funktionsniveau er meget forskelligt. Tilbuddet arbejder ud fra borgernes kognitive udviklingstrin, snarere end ud fra deres faktiske alder, og borgerne er inddelt i to grupper. Der er tre medarbejdere tilknyttet hver gruppe, der alle har lige meget kendskab til borgerne. Medarbejderne oplyser, at de arbejder ud fra en anerkendende tilgang og anvender støttende kommunikationsredskaber, som piktogrammer, strukturtavler og tegntil-tale.</p> <p>Alle i medarbejdergruppen har netop været på KRAP-kursus (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Medarbejderne giver udtryk for at KRAP-kurset har været meget anvendeligt, og at de blandt andet bruger ressourceblomsten til vidensdeling.</p> <p>Leder oplyser, at der som noget nyt arbejdes med læringsmål, hvilket er i sin spæde start. Hidtil har man arbejdet med delmål, hvilket tilsynet ser et eksempel på. Delmålet er præcist og målbart, og metodebeskrivelsen er tydelig. Det oplyses, at der ikke altid foreligger et overordnet mål fra myndighed. Når det er tilfældet opstiller medarbejderne et mål ud fra deres kendskab til borgeren. Leder angiver, at det er nyt, at tilbuddet arbejder med læringsmål, og det er tanken, at læringsmålene skal tage udgangspunkt i borgernes handleplan, jf. SEL § 141.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har et godt og konstruktivt samarbejde med borgernes pårørende og bosteder. Den fælles adgang til dokumentationssystemet Bosted understøtter helhedsindsatsen omkring den enkelte borger.</p> <p>Medarbejderne oplever, at det er en udfordring at finde tid til dokumentationsarbejdet.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante faglige metoder og tilgange, og at medarbejdere og leder er fagligt velfunderede. Medarbejderne kan redegøre for metoder og tilgange og give eksempler på, hvordan disse omsættes til praksis. Tilsynet bemærker, at medarbejderne er meget velreflekterede.</p> <p>Tilsynet bemærker endvidere, at medarbejderne oplever det som en udfordring at finde tid til dokumentationsarbejdet.</p>

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	<p>Dagene i tilbuddet starter med morgenkaffe, hvilket medarbejderne oplever som en god og rolig start på dagen for borgerne. Medarbejderne oplever, at de fleste borgere drager stor nytte af strukturen i tilbuddet, hvilket har betydning for deres trivsel. Borgerne giver ved interviewet udtryk for, at de er glade for at være i tilbuddet, og tilsynet observerer generelt trivsel og tilfredshed hos alle borgere ved rundvisningen. Borgerne udtrykker, at de har et godt fællesskab indbyrdes, og at man i tilbuddet skal behandle hinanden på en respektfuld måde.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har opmærksomhed på den enkelte borgers trivsel og eventuelle ændringer, ligesom de altid tager udgangspunkt i borgerens aktuelle dagsform. Igen fremhæves det gode samarbejde med pårørende og bostederne, der giver mulighed for fælles fokus på borgerens trivsel.</p> <p>Medarbejderne har øje for at følge borgernes initiativer og deres til og fravalg respekteres. Borgerne understøtter, at de har medbestemmelse i hverdagen og oplyser desuden, at de fx selv har mulighed for at komme med forslag til udflugter mv.</p> <p>Adspurgt udtrykker medarbejderne, at der i nogle tilfælde kan være dilemmaer i forhold til borgernes selvbestemmelsesret og tilbuddets opgave, fx hvis en borger ikke ønsker at stige ud af bussen. Medarbejderne giver udtryk for, at de er gode til at drøfte dilemmaer og gråzoneområder. De oplyser, at magtanvendelse kan forekomme. Disse indberettes efter gældende procedure, og hændelserne drøftes altid på det næstkomende personalemøde med læring for øje.</p> <p>Sundhed drøftes løbende i medarbejdergruppen, herunder også tilbud om saftvand til borgerne i hverdagen. Tilbuddet har i løbet af året forskellige arrangementer, hvor der serveres kage mv., men det gør sig ikke gældende i hverdagen.</p> <p>Tilbuddet tilbyder svømning, ridning og skovture ugentligt og har derudover et ønske om at udvide med andre aktiviteter med fokus på motion. Det oplyses, at den nuværende pædagogstuderende er ved at planlægge andre aktiviteter med et overordnet tema om kost og motion. Derudover går medarbejderne ofte ture med borgerne i lokalområdet.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad er trivsel blandt borgerne. Omgangstonen i tilbuddet er karakteriseret af anerkendelse og respekt.</p> <p>Tilsynet vurderer, at borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, og der er opmærksom på den enkelte borgers trivsel. Der er relevant fokus på sundhed.</p> <p>Det er endvidere tilsynets vurdering, at der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og medarbejderne er bevidste om gråzoneområder.</p>

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at de tilstræber at tilpasse aktiviteterne til borgernes individuelle behov og funktionsniveau. En del af borgerne har mest af alt brug for et samværstilbud, mens andre har behov for mere konkrete og individuelt tilrettelagte aktiviteter. Aktivitetstilbuddet spænder dermed vidt. Fx har to borgere taget initiativ til at lave netradio, hvilket der er blevet indrettet et lokale til. De oplever at få god opbakning til deres projekt både af de øvrige borgere, medarbejderne og leder.</p> <p>Dagene starter, som tidligere nævnt, med morgenkaffe. I den forbindelse gennemgås, hvilke aktiviteter der er planlagt for dagen, og disse visualiseres på en tavle. Medarbejderne oplever, at de fleste borgere har deres egen dagsorden for, hvad de ønsker at deltage i. Flere borgere varetager efter eget ønske praktiske opgaver, fx i køkkenet.</p>
-------------	---

Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter.
----------------------------	---

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Borgerne inddrages i hverdags gøremål, fx omkring frokost, hvor de har opgaver med at dække bord og rydde af. Medarbejderne oplyser, at nogle af borgerne kommer hjemme fra forældrene, hvor de i højere grad er vant til et højt serviceniveau end de borgere, der bor på bosted. Medarbejderne er endvidere blevet opmærksomme på, at der i højere grad skal være fokus på læringen, og at det ofte er tilstrækkeligt at hjælpe borgerne via verbal guidning. Kravene til den enkelte borger udvides gradvist i takt med borgerens udvikling og mestring.</p> <p>Tilbuddet har relevant fokus på borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne støtter borgerne i at opsøge hinanden, frem for primært at søge kontakt med medarbejderne. Medarbejderne forsøger ofte at matche borgerne ud fra interesser og funktionsniveau. Flere af borgerne har tydeligvis gode relationer til hinanden. De to borgere, der viser tilsynet rundt, fortæller, at de er bedste venner trods meget forskelligt funktionsniveau. De hjælpes ad og giver hinanden plads i forhold til rundvisningen og finder tydeligvis glæde ved at gøre det sammen.</p> <p>Der tilrettelægges arrangementer i løbet af året, der understøtter det sociale fællesskab, ligesom man deltager i arrangementer uden for tilbuddet.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Leder har en specialpædagogisk uddannelsesbaggrund og har bred erfaring inden for det pædagogiske område, herunder både fra skole- og specialområdet. Leder oplyser, at han skal på KRAP kursus for at kvalificere sig i forhold til den faglige tilgang i tilbuddet.</p> <p>Leder varetager også ledelsen af to botilbud, men opholder sig meget af tiden i Aktivitetshuset Gimle. Medarbejderne udtrykker, at der har været mange lederskift, hvilket har været opslidende. De oplever den nuværende leder som lydhør, handlekraftig og nærværende og ser frem til det videre samarbejde.</p> <p>Medarbejdergruppen består af seks fastansatte pædagoger, en pædagogstuderende, en køkkenmedarbejder og en medarbejder på særlige vilkår. Det er leders vurdering, at der er de rette kompetencer i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplever sig godt fagligt klædt på og fortæller, at der er gode muligheder for faglig sparring, hvilket indgår som en naturlig del af samarbejdet. De modtager ikke supervision og giver udtryk for, at det ville være godt at få en ekstern supervisor til at se på deres praksis ude fra.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne vil blive inviteret til MUS samtale i nærmeste fremtid. Redskabet til skalering, som tilbuddet har fået fra KRAP-kurset, vil blive anvendt ved samtalerne. Medarbejderne oplyser, at der generelt er mulighed for at deltage i relevante kurser.</p> <p>Der afholdes gruppe- og personalemøder hver anden uge. Leder deltager på personalemøderne, og medarbejderne oplyser, at gruppemøderne somme tider aflyses til fordel for møder med hele personalegruppen.</p> <p>Leder oplyser, at der næsten intet sygefravær er i blandt medarbejderne.</p>
-------------	--

Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer imødekommer borgernes behov. Det er endvidere tilsynets vurdering, at der er et godt samarbejde i medarbejdergruppen og en åben dialog mellem leder og medarbejdere.</p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker ønske om ekstern supervision med henblik på at få set på deres praksis ude fra.</p>
----------------------------	--

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Borgeren giver umiddelbart indtryk af at trives i rammerne. Overordnet oplever medarbejderne, at de fysiske rammer ikke står mål med målgruppens behov. I den forbindelse nævnes det, at særligt belysning og akustik er en udfordring i forhold til målgruppen. Det er endvidere et punkt, der er drøftet i forbindelse med udarbejdelse af tilbuddets APV (Arbejdspladsvurdering).</p> <p>Derudover oplever medarbejderne, at baderummene er for små i forhold til målgruppens behov for brug af hjælpemidler, samt at udsugningen i baderummene ikke er optimal.</p> <p>Videre giver medarbejderne udtryk for, at deres bus, som anvendes i forbindelse med ture ud af huset, ikke er egnet til målgruppen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets umiddelbare vurdering, at borgerne trives i rammerne. Tilsynet hæfter sig dog ved, at medarbejderne redegør for væsentlige forhold, der ikke fungerer optimalt i forhold til målgruppens behov og medarbejdernes arbejdsmiljø.</p>

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER
M: 2810 5680
E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.