



Tilsynsrapport  
**Viborg Kommune**

Socialfaglige tilsyn  
Aktivitetshuset Gimle

Uanmeldt tilsyn  
Juni 2018

# VURDERING

## 1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Aktivitetshuset Gimle. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Aktivitetshuset Gimle er, at forholdene kan karakteriseres som

*Meget tilfredsstillende*

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aktivitetshuset Gimle via deres bevidste faglige tilgang understøtter borgernes ressourcer på en anerkendende måde, der sikrer borgerne en indholdsrig hverdag med livskvalitet. Medarbejderne fremstår fagligt meget engagerede og ser frem til en stabil ledelsessituation. Arbejdet med dokumentationen er i proces, omend det ikke er i mål, så er der en tydelig plan for arbejdet med delmål med udgangspunkt i SMARTER mål.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

## 1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes målrettet med dokumentationen, så der er mål- og målbare delmål for borgerne.

# INDLEDENDE OPLYSNINGER

<b>Adresse</b>
Thorsvej 13, 8850 Bjerringbro
<b>Leder</b>
Konstitueret leder, Susanne Andreasen
<b>Antal borgere</b>
34 borgere
<b>Målgruppe</b>
Voksne borgere med funktionsnedsættelse
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 27. juni 2018, kl. 8.45 - 12.00
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Tilsynet interviewede: Konstitueret leder, to medarbejdere og to borgere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet og i forbindelse med rundvisning. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD. i Specialpædagogik Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

# DATAGRUNDLAG

## 3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

<b>Data</b>	<p>Der er en konstitueret leder, og der ansøges om en ny leder til Gimle. Den konstituerede leder kontaktes, og tilsynet taler indlednings- og afslutningsvist med kst. leder. Efter flere år med ustabil ledelse har kst. leder fokus på, at medarbejderne bruger deres kompetencer bedst muligt i tilbuddet, samt at de har medindflydelse på hverdagen. Kst. leder oplyser, at de aktuelt er optaget af at få system i dokumentationen, og der er udpeget en ansvarlig medarbejder til dette. Ligeledes er kst. leder optaget af at skabe et tættere samarbejde mellem dagtilbud og borgernes botilbud.</p> <p>Opfølgning på sidste tilsyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Det oplyses, at de er i en konstruktiv proces med dokumentation, og at medarbejderne prioriterer tid til dette.</li> <li>2. Det oplyses, at medarbejderne ikke deltager i supervision, og det vurderes, at der er et relevant sparringsmiljø i huset.</li> <li>3. Det oplyses, at der er ved at blive foretaget relevante og bedrende tiltag i forhold til de fysiske rammer.</li> </ol>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynets vurdering, at der er fulgt på anbefalingerne.

## 3.2 METODE OG RESULTATER

<b>Data</b>	<p>Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, såsom KRAP og en anerkende tilgang. Medarbejderne redegør for, hvordan "ressourceblomsten" anvendes i praksis til at kvalificere indsatsen omkring den enkelte borgers forudsætninger for fx at deltage i aktiviteter og sociale relationer. For at understøtte kommunikationen og skabe overblik for borgerne er der tydelige oversigtstavler. Borgerne er inddelt i mindre grupper for derigennem at målrette indsatsen til deres funktionsniveau.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de arbejder med dokumentationen, så alle borgere har et delmål. Aktuelt er myndighed ved at udarbejde mål for §104, tidligere har målene været målrettet borgernes Botilbud. Ligeledes skal dokumentationssystemet tilrettes, så det kan håndtere en delmålsliste for borgerne. Tilsynet ser eksempler på mål - som er udarbejdet før, tilbuddet begyndte at anvende SMART modellen - de fremstår relevante, enkle og målbare.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynets vurdering, at den anvendte metode understøtter borgernes udvikling og trivsel. Dokumentationen er i en ny og udviklende fase, som der er konkrete planer for at komme i mål med.

## 3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

<b>Data</b>	Omgangstonen er karakteriseret af anerkendelse og respekt, og tilsynet observerer, hvordan borgerne inddrages og mødes i deres interesser og funktionsniveau. Ligeledes medinddrages borgerne i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet - ud fra en given ramme kan der fx vælges mellem to aktiviteter.
-------------	--

	<p>Der er et varieret udbud af forskellige motionsformer alt efter borgernes funktionsniveau, fx gå- og cykelture. Under tilsynet observeres flere borgere på løbetur med en medarbejder, en aktivitet, som udspringer af borgernes ønske. I forhold til kost har borgerne madpakker med, og der kan indtages fx boller og kage ved fødselsdage. Som medarbejderne udtrykker det, så har de ikke noget forbud vedrørende kosten, men har opmærksomheden på sunde alternativer.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem fx at være et skridt foran borgerne og dermed se potentielle konflikter, før de opstår. Medarbejderne kan redegøre for procedurene.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Det er tilsynets vurdering, at borgerne trives, og deres ressourcer understøttes på en anerkendende måde. Der er et fyldestgørende kendskab til magtanvendelsesreglerne og forebyggelse af magtanvendelse.</p>

### 3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

<b>Data</b>	<p>Aktiviteterne er planlagt med udgangspunkt i borgernes funktionsniveau, interesser og motivation. Under rundvisningen ses borgere i gang med puslespil, fællessang og maleaktivitet.</p> <p>Herudover er der aktiviteter, som fx Radio Gimle, som sender internt i et bestemt tidsrum hver uge, kreative aktiviteter, musik og praktiske opgaver i køkkenet.</p> <p>For flere af borgerne bidrager aktiviteterne til at vedligeholde deres færdigheder og giver dem mulighed for at blive udfordret. Som noget ganske nyt er der afholdt en temadag i forbindelse med projekt "Handileg", som på sigt skal understøtte legende aktiviteter, der bidrager til glæde og livskvalitet.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Det er tilsynets vurdering, at borgerne har alsidige muligheder for at deltage i aktiviteter, ligeledes sikres en fast struktur på aktiviteterne, forudsigelighed og overblik.</p>

### 3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

<b>Data</b>	<p>Medarbejderne arbejder målrettet med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgernes selvstændighed understøttes bl.a. via metoden KRAP, som tager udgangspunkt i det individuelle funktionsniveau - fx varetage egenomsorg i det omfang, som borgeren magter det i forbindelse med toiletbesøg. Endvidere understøttes den enkelte borgers ressourcer med udgangspunkt i borgerens interesse. Flere borgere har ansvarsområder, fx køkkenopgaver eller som radiovært på "Radio Gimle". Borgernes sociale kompetencer og relationer styrkes på tværs af borgernes kommunikative færdigheder. Medarbejderne har stort fokus på at støtte og guide borgerne i deres interne relationer. Tilsynet bemærker under rundvisningen, at flere borgere indgår i socialt samvær, og en borger fortæller, at hun har rigtig mange gode venner på tilbuddet.</p> <p>Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund. Ridning, svømmehal og nærliggende skov benyttes aktivt, og borgerne udtrykker stor tilfredshed med mulighederne.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Det er tilsynet vurdering, at medarbejderne målrettet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.</p>

### 3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

<b>Data</b>	<p>Tilbuddet har gennem flere år været underlagt skiftende ledere. Medarbejderne giver udtryk for, at det er opslidende, men at de har et positivt samarbejde med den kst. leder, der har været ansat siden foråret 2018. De oplever kst. leder som tilgængelig, tydelig og faglig understøttende.</p> <p>Medarbejdergruppen består af seks fastansatte pædagoger, en pædagogstuderende samt en køkkenmedarbejder. Både kst. leder og medarbejdere vurderer, at de rette kompetencer er til stede i tilbuddet. Tilsynet observerer medarbejdere med nuancerede faglige refleksioner over tilgangen til borgerne.</p> <p>Medarbejderne oplever sig fagligt godt klædt på i forhold til opgaveløsningen, omend de ønsker en stabil ledelse. De oplyser endvidere gode muligheder for kompetenceudvikling, og deltager aktuelt i kommunens udvikling af SMARTE-mål i forbindelse med dokumentationen, Trygfondens "Handileg" og temadag med "Etikos". Teammøder afholdes flere gange årligt, og et velfungerende samarbejde med bl.a. borgernes bosteder medvirker til at højne et samlet helhedsbillede af den enkelte borger. VISO har endvidere været inddraget i en konkret situation og bidraget med relevant sparring. Forespurgt oplyser medarbejderne, at de ikke har haft MUS samtaler.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejdere har relevante faglige kompetencer, der imødekommer borgernes behov og sikrer en helhedsorienteret indsats. Tilsynet bemærker, at der indbyrdes er et godt kollegialt sammenhold med et åbent sparringsmiljø, og at medarbejderne ønsker en stabil leder.</p>

### 3.7 FYSISKE RAMMER

<b>Data</b>	<p>De fysiske rammer fremstår anvendelige og medvirker til udvikling og trivsel for borgerne. Aktivitetshuset er opdelt i to grupper med mulighed for ophold i større eller mindre grupper. Fællesarealer er indrettet med bl.a. stort opholdsrum, køkken og udendørsarealer. Der er ligeledes arbejdsrum med god mulighed for at tømre og skrue, multisal med sanseaktiviteter, som nyligt er integreret som en aktiv del af huset efter omlægning af indgangen dertil. Der er gode muligheder for aktivitet og udfoldelse udendørs.</p> <p>Kst. leder oplyser, at siden sidste års tilsyn er der arbejdet målrettet med akustikken i huset med lyddæmpende loft, og aktuelt afventer man konkrete håndværkertiltag i forbindelse med lysforholdene. Desuden er badeforholdene forbedret, så hjælpemidler nu kan anvendes.</p> <p>Tilsynet observerer et meget aktivt miljø med en god atmosfære.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter borgernes muligheder for aktiviteter. Der foretages relevante og tiltrængte ændringer i forhold til lys.</p>

## KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH  
PARTNER

M: 2810 5680

E: [BSO@BDO.DK](mailto:BSO@BDO.DK)

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager

M: 2429 5032

E: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*